

Le modalità di segnalazione Whistleblowing sono le seguenti:

- in forma scritta tramite il sito <https://segnalazioni.deenova.com/>
- mediante posta ordinaria o raccomandata, riservata e personale, indirizzata al Ricevente, all'indirizzo Deenova srl, via Vittime della Strada 2 29010 Gragnano Trebbiense (Pc).
- verbalmente, mediante incontro con il Ricevente.

Per le segnalazioni attraverso la piattaforma digitale, si fa riferimento alle seguenti istruzioni:

- il Segnalante, certo di trovarsi di fronte ai casi contemplati dalla procedura che rendono necessaria una segnalazione, accede al sito <https://segnalazioni.deenova.com/>
- il Segnalante seleziona la casella "Whistleblowing"
- il Segnalante conferma di aver preso visione della procedura e dell'informativa privacy;
- il Segnalante compila il form della Segnalazione e la invia;
- Il Segnalante conserva il codice che viene prodotto automaticamente e che identifica la sua Segnalazione; attraverso il codice potrà monitorare lo stato della lavorazione della sua pratica, e sarà in capo al Segnalante la periodica verifica, dato che in nessun modo, visto l'anonimato, la piattaforma può inviare attivamente una notifica al segnalante;
- Il Ricevente notifica sulla piattaforma la presa in carico della Segnalazione **entro sette giorni dal ricevimento della stessa**; dopo le tempistiche per la gestione e chiusura della stessa possono variare da **tre a sei mesi**;

Si ricorda che sono escluse e non saranno prese in considerazione lamentele commerciali o di altra natura, rimostranze di carattere personale, comunicazioni, doglianze, rivendicazioni, istanze aventi ad oggetto tematiche differenti da quelle contemplate nel perimetro delle segnalazioni.

Sono vietate e perseguibili per legge (sia disciplinarmente che penalmente) le segnalazioni caluniose o la diffamazione di altri.

Per tutto ciò che non è contemplato in queste brevi istruzioni si fa riferimento alla Procedura dedicata.

Si ricorda di visionare sia la [Procedura](#) che l'[informativa per i Segnalanti](#) prima di procedere con la compilazione e l'invio della Segnalazione.