

La politica di DEENOVA Srl si basa sia sull'obiettivo di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, delle parti interessate e dei lavoratori sia quello di raggiungere una primaria reputazione in merito alla qualità dei servizi forniti attraverso l'ottimizzazione e la ricerca dell'efficacia nelle attività di commercializzazione, approvvigionamento, erogazione dei servizi e controllo operando nell'ottica della salvaguardia dell'ambiente, della sicurezza dei lavoratori, del rispetto dei principi di eticità e di anticorruzione.

La Direzione di DEENOVA Srl ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza aziendale, Etica) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UN CEI EN ISO 13485:2016, UNI ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, SA8000:2014 e ISO/IEC 27001:2013 sia la strada che porta all'attuazione della Politica e al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispettare delle leggi vigenti, delle prescrizioni contrattuali e conformità per la prevenzione della corruzione applicabile all'organizzazione e ai soci in affari;
- rendere i luoghi sicuri e salubri, prevedendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative al sistema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire un controllo costante della conformità normativa aziendale, sia nei confronti dei principi legislativi cogenti che di quelli a cui l'azienda aderisce volontariamente;
- operare a livello di Direzione, di tutto il personale dipendente e dei collaboratori esterni in conformità alla norma UNI CEI EN ISO 13485 per la progettazione e produzione di dispositivi medici in conformità al Regolamento 745/2017;
- ottenere il livello di qualità prestabilito finalizzato alla soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate;
- prevenire le non conformità relative a qualità, gestione ambientale e sicurezza sul lavoro;
- rafforzare il top management nel dimostrare leadership e impegno in relazione al sistema di gestione e per assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo, nella pianificazione, nell'implementazione e nel continuo miglioramento del sistema di gestione integrato;
- responsabilizzare tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica Sociale adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente e delle Parti Interessate;
- responsabilizzare di Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica Sociale;
- pianificare l'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo alle problematiche ambientali interne ed esterne ed informandolo dei rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- pianificare il miglioramento della qualità e sicurezza dei Dispositivi Medici;
- ottimizzare il parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di prodotti, materiali ed attrezzature con minore impatto ambientale e con riduzione del rischio per i lavoratori;
- stimolare fornitori, clienti ed utenti ad operare, per quanto possibile, in un'ottica di miglioramento continuo e sviluppo sostenibile;
- ottimizzare i processi affinché si ottenga miglioramento della competitività aziendale e facilità nell'identificare i pericoli, tenere sotto controllo i rischi e sfruttare le opportunità del sistema di gestione integrato;



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiano (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334

- utilizzare in modo sostenibile le risorse idriche, energetiche e naturali;
- gestire con attenzione sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente attraverso una valutazione dei rischi e degli effetti, con adozione di specifiche procedure;
- compilare e archiviare correttamente registrazioni della qualità, ambiente, sicurezza ed Etica Sociale che costituiscono la prova oggettiva della qualità del servizio;
- definire obiettivi/traguardi per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica Sociale;
- garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni abbiano piena consapevolezza dei rischi relativi alla sicurezza;
- garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- garantire che l'accesso alle sedi e ai singoli locali aziendali sia possibile solo per il personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire la conformità con i requisiti di legge e il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo – ove applicabile – anche il personale esterno che opera in azienda (terzisti), affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica Sociale.

Per raggiungere questi traguardi, DEENOVA Srl considera una strategia primaria l'implementazione delle competenze sia del personale interno, dei collaboratori esterni e delle parti interessate.



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiense (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334

Nel perseguire questi obiettivi l'azienda promuove l'adozione di un approccio per processi e l'applicazione della valutazione del rischio nello sviluppo, attuazione e miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato.

La Direzione di DEENOVA Srl si impegna ad assicurare che la politica e gli obiettivi integrati sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione di DEENOVA Srl si impegna ad attuare l'implementazione del sistema di Gestione Integrato come parte integrante della gestione aziendale, rivolta alla prevenzione, a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate, coinvolgendo e consultando i lavoratori per la valutazione dei rischi.

La Direzione di DEENOVA Srl si impegna infine a monitorare l'andamento dei suddetti obiettivi attraverso la pianificazione e l'esecuzione di verifiche ispettive interne del Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica Sociale e la definizione di indicatori della qualità, ambientali, sicurezza ed Etica Sociale, i cui valori verranno stabiliti di volta in volta, in occasione dei Riesami della Direzione.

RISPETTO DELLO STANDARD ETICO SA8000

DEENOVA Srl ha deciso di introdurre lo standard volontario SA8000, basato sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, sui documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti dei lavoratori, nonché sulle leggi nazionali, per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo ed influenza dell'organizzazione.

Il rispetto dei requisiti relativi agli otto elementi previsti dallo standard internazionale, ovvero:

- Manodopera minorile;
- Lavoro forzato;
- Salute e sicurezza;
- Libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva;
- Discriminazione;
- Pratiche disciplinari;
- Orario di lavoro;
- Criteri retributivi

sono essenziali per una corretta realizzazione, monitoraggio ed applicazione del sistema SA8000.



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiense (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334

A tal proposito la Direzione lavora continuamente per:

- Instaurare un clima di mutuo affiatamento dal punto di vista organizzativo;
- Creare un ambiente di lavoro dove si possano instaurare relazioni umane costruttive e solide;
- Mantenere relazioni ottimali tra personale e azienda, favorire un modello partecipativo e di dialogo con il personale, effettuare analisi di clima;
- Applicare a tutti i livelli del personale criteri di pari opportunità (assunzione, formazione, sviluppo, promozione, ecc.);
- Evitare forme di discriminazione e di emarginazione e favorire pari opportunità a tutto il personale;
- Attivare un graduale coinvolgimento dei fornitori nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale;
- Considerare i propri clienti come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'azienda.

Secondo quanto definito dagli standard SA 8000 e soprattutto ai fini di un efficace monitoraggio e un continuo miglioramento l'azienda ha istituito un team (Social Performace Team) che periodicamente riesamina e monitora le performance SA 8000 e si preoccupa di far rispettare i requisiti di responsabilità sociale alle parti interessate proponendo alla Direzione le azioni da intraprendere.

Ogni anno in occasione del Riesame la Direzione si impegna a definire nuovi obiettivi per la Responsabilità Sociale misurabili e quantificabili, nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie performance. In tale ottica si ritiene dare rilievo all'importanza del coinvolgimento attivo del personale, dei fornitori e degli altri stakeholders nella formulazione di proposte e idee di miglioramento e nell'attuazione del Sistema attraverso attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione sui temi della Responsabilità Sociale.

Gragnano Trebbiense (PC),

1 giugno 2021

L'Amministratore Delegato

Giorgio Pavesi



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiense (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiense (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiense (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334



ITALY

Via Vittime della Strada, 2
29010 Gragnano
Trebbiense (PC)
+39 0523 785311
info-it@deenova.com
C.F. | P.IVA IT01699700330

FRANCE

6, Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
+33 (0)2 43 14 53 66
info-fr@deenova.com
TVA intra. FR16520148404

SPAIN

Calle Fernandez De La Hoz, 7
Primera Planta - 28010 Madrid
+34 91 904 27 00
info-es@deenova.com
ESTABLECIMIENTO
PERMANENTE
W0056762H

MALTA

MK Business Centre, 115A, Floor
Valley Road,
Birkirkara BKR 9022
+356 7999 0356
info-mt@deenova.com
VAT no. MT27309334